



**Aconchego**  
Grupo de Apoio à Convivência  
Familiar e Comunitária

*Centelha*



# O Desafio

A saída da Instituição de Acolhimento ao completar 18 anos.



# Introdução

O Programa Centelha é o programa do Aconchego que olha para o final da institucionalização de jovens. Possui metodologia própria de ação onde busca, na medida do possível, dar atendimento individualizado ao jovem, de maneira a fazê-lo sentir-se único.

A simples disponibilização de treinamento e cursos não é suficiente para fazê-los alcançar a autonomia. Muitas são as dificuldades enfrentadas:

- Emocionais
- Sociais
- Falta de conhecimentos básicos de internet e e-mail
- Falta de recursos financeiros para o comparecimento a uma entrevista de emprego ou mesmo se alimentar
- Desconhecimento da burocracia necessária às atividades rotineiras
- Falta de documentos
- Escolaridade normalmente defasada
- ...



# Metodologia

Os jovens chegam ao Centelha, em regra, através da indicação de voluntários do Aconchego, de profissionais das Instituições de Acolhimento e de outros jovens que já são atendidos.

É marcado um encontro presencial onde é travado o conhecimento mútuo, fornecidas explicações e coletadas informações.

- Apresentam-se o Aconchego e o Centelha
- Coletam-se informações sobre escolaridade, trabalho, Instituição de Acolhimento, *hobbie*, gosto pela leitura, informações para o currículo, documentação
- O jovem é aconselhado a procurar o Centelha quando for necessário algum treinamento específico para viabilizar uma vaga de emprego.
- É entregue documento com sites que oferecem cursos online que fornecem certificado
- É questionado se gostaria de prestar o serviço militar
- É feita verificação se o jovem possui os documentos básicos, normalmente exigidos em uma contratação. São tomadas as providências para a obtenção dos documentos faltantes





# Metodologia

Para os menores de idade:

- Documento contendo os sites de várias empresas que fazem a intermediação de trabalho para Jovem Aprendiz e Estágio. É oferecida ajuda para o cadastro nesses sites.
- É feito um planejamento para obtenção de trabalho como Jovem Aprendiz, participação em cursos online e em cursos ministrados por voluntários, que são gratuitos.

Para os maiores de idade:

- Documento contendo sites de empresas que ofertam vagas de emprego. É oferecida ajuda para o cadastro nesses sites
- Grupos de WhatsApp onde são ofertadas vagas de emprego regularmente. Também são passadas dicas para envio do currículo e prevenção contra golpes
- É feito um planejamento de cursos pagos, de curta duração



# Metodologia

Após a entrevista inicial:

- O jovem é cadastrado no Sistema do Centelha
- São enviados livros para os que gostam de ler
- É elaborado/atualizado o currículo
- É feito o envio de algum documento, link, informação, etc. que tenha ficado pendente
- Caso o jovem não tenha ou não saiba se tem Cadastro Único, seus dados são passados para Assistente Social voluntária do Aconchego

Uma vez cadastrado, é feito um plano de ação para o jovem, onde serão definidas as **atividades** que serão propostas. Algumas são padrão, como por exemplo, o apoio para obtenção de documentos, a oferta de cursos online e a confecção do seu currículo.

As atividades que serão oferecidas irão variar em função da sua idade, necessidade e dos seus desejos.



# Atividades

## **Fornecimento de cursos nas mais diversas áreas (Cursos do Centelha)**

O Centelha já proporcionou cursos de amigurumi, tapeçaria, confecção de bijuterias, introdução à informática, corte de cabelo masculino, extensão de cílios, design de sobrancelhas, Microsoft Word, Microsoft Excel e Microsoft PowerPoint.

## **Fornecimento de cursos pagos**

O Centelha já proporcionou cursos de alongamento de unhas, maquiagem, cabeleireira, telemarketing, telefonista, alongamento de cílios, recepcionista, trancista, cozinheiro, manipulação de alimentos, garçom/garçonete, auxiliar de cozinha, agente de portaria, curso para aceleração do ensino médio, design de sobrancelhas, copeiro, secretariado, atendente de farmácia, barbeiro, banho e tosa de pets, preparatório para o ENCCEJA, preparatório para concurso do Banco do Brasil, preparatório para concurso do INSS, preparatório para o ENEM, cuidador e Google Ads.

## **Cursos online**

Aconteceram apenas dois: Introdução à Informática e Direito Administrativo.





# Atividades

## **Palestras**

O Centelha já proporcionou palestras sobre empreendedorismo básico, técnicas de venda e gestão financeira.

## **Reforço escolar**

O Centelha já proporcionou reforço escolar em matemática, língua portuguesa, história, artes e alfabetização.

## **Consultoria**

O Centelha já proporcionou consultoria nas áreas de mídias sociais, comportamento, apresentação e procedimentos em entrevista de emprego, consultoria jurídica (em uma delas foi necessário abrir um processo contra uma empresa que estava prejudicando uma jovem atendida pelo Centelha), jardinagem e elaboração de marca.





# Atividades

## **Auxílio financeiro**

Esta atividade é fundamental para os jovens que já saíram da Instituição de Acolhimento e se encontram desempregados. As finalidades mais comuns são aluguel, alimentação e transporte, mas esta atividade já foi utilizada para pagar acesso à internet, gás, cópias de documentos, remédios, mudança de endereço, multas (atraso no alistamento militar e no título de eleitor, por exemplo), fraldas para filho, etc.

## **Empréstimos financeiros**

Quando o jovem se encontra empregado e necessita de uma quantia financeira para alguma necessidade específica, o Centelha pode fazer o empréstimo. Esta atividade, além da sua utilidade imediata, também é válida como educação financeira.

## **Documentação**

Os jovens já foram auxiliados na obtenção do título de eleitor, carteira de identidade, alistamento militar, carteira de trabalho, recuperação de senha do Gov.br, cartão de transporte, preenchimento de formulários, certidões negativas, nada consta na polícia, 2ª via de certidão de nascimento, histórico escolar e até procedimentos vários para a mudança de nome.



# Atividades

## **Emprego**

São atividades diretamente relacionadas ao emprego dos jovens, como por exemplo: levá-los a entrevistas de emprego, levá-los ao primeiro dia de trabalho, acompanhá-los na entrega de documentação com vistas ao trabalho, etc.

## **Fornecimento de Material e Infraestrutura**

Busca-se doar aos jovens os mais diversos itens que irão beneficiá-los na sua vida e na sua autonomia, como por exemplo: aparelhos celulares, carregador, fone de ouvido, notebooks (quando for necessário para que o jovem possa assumir alguma vaga de trabalho ou esteja iniciando curso técnico ou superior), materiais para os cursos, materiais diversos para o exercício do trabalho, bicicletas e bag de entrega (para serem utilizadas em trabalho de entrega, como o iFood), cadeira e mesa de manicure, abajur, uniformes de trabalho, armário, cama, colchão, geladeira, televisão, roupas e calçados, fogão, mosquiteiro, forno elétrico, nebulizador, panelas e diversos outros itens para casa.



# Atividades

## **Saúde**

Embora não seja a prioridade do Centelha, busca-se ajudar os jovens nos seus cuidados com a saúde, como por exemplo: consultas com psiquiatras, realização de exames médicos, pré-natal, psicólogos, dentistas, oftalmologistas (juntamente com óculos e armação), radiografias e extração de dentes siso.

## **Celebração**

Neste tipo de atividade são registradas as participações em aniversários, despedidas do acolhimento, chás de fralda, etc.

## **Mentoria**

Mentoria formal e informal para os jovens.

## **Centelha 2.0**

Curso técnico e curso superior.





# Atividades

## **Apoio genérico**

Trata-se de qualquer atividade não prevista nos outros itens, como por exemplo: levar modelos para cursos de alongamento de cílios e de unhas, levar jovem para abrigo de adultos, negociação de dívidas, coleta de doações, instalações gerais (elétricas, hidráulicas, etc.) nas casas dos jovens, transporte, visitas aos jovens nas suas casas ou em hospitais, acompanhar alta de maternidade, criação de campanhas de *crowdfunding*, reuniões nas Instituições de Acolhimento para tratar de problemas dos jovens, atividades com CNPJ (MEI) dos jovens (como por exemplo, dar baixa e emissão de notas fiscais), participação em audiência de conciliação, consertos de aparelhos celulares dos jovens, busca de jovens que “desapareceram” (um deles teve uma crise renal e estava no hospital sem meios de se comunicar com o trabalho), trabalhos de “secretariado” para jovens que estão impossibilitados de executá-los (por razões de saúde, trabalho ou falta de celular), serviços bancários, ajuda para mudanças de endereço e vários outros.





# Lições aprendidas

- Criar relação de confiança e amizade
- Não desistir. Mais cedo ou mais tarde chega a maturidade e a autoconfiança do jovem
- Quando um curso demanda materiais e/ou equipamentos mais caros, eles serão emprestados pelo Centelha, e pertencerão ao jovem apenas após a conclusão do curso com sucesso
- Muitas vezes uma pequena quantia em dinheiro ou o fornecimento de algum objeto de pequeno valor pode ser um divisor de águas, como por exemplo o envio de R\$ 11,00 para que ele possa ir a uma entrevista de emprego
- Às vezes é decisivo tomar a frente do jovem e fazer algumas coisas por ele, como por exemplo a inscrição para vagas de trabalho.
- Devemos nos esforçar para que os jovens tenham um aparelho celular
- São importantes pequenas atenções, como a lembrança dos aniversários



# Números

- Jovens atendidos: 111 (66 mulheres e 45 homens)
- Média de cadastros por ano: 20 jovens
- Maiores de idade: 90 jovens
- Não tem o ensino médio: 82 jovens
- Gasto financeiro por jovem: R\$ 1.265,00 (com um grande desvio padrão)
- Pagamento dos empréstimos feitos pelo Centelha: 70 %
- Atividades realizadas: 765 (pequenos valores financeiros não são cadastrados como *atividade*, bem como trabalhos que não beneficiem diretamente um ou mais jovens)

# Obrigado...



**Aconchego**  
Grupo de Apoio à Convivência  
Familiar e Comunitária

